

令和7年9月19日

賞味期限切れ商品販売に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社店舗「シブヤボウリングカフェ」において、誤って賞味期限の過ぎた「ロイヤルミルクティー」を販売していたことが判明いたしました。

ご注文をいただきましたお客様には多大なるご迷惑をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

つきましては、下記のとおり該当商品の詳細及びお客様対応についてご案内申し上げます。該当商品をご注文いただいたお客様におかれましては、キャッシュレス決済をご利用いただいておりますため、弊社にて金融機関を通じて返金手続きを試みましたが、システム上の都合により返金処理が行えませんでした。お客様には大変お手数ではございますが、下記の連絡先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

今後は商品管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

記

【賞味期限切れ対象商品の詳細】

販売店舗：シブヤボウリングカフェ地下1階

※その他の店舗では該当商品の販売は確認されておられません。

商 品 名：「ロイヤルミルクティー アイス」（賞味期限：2025年9月7日）

販売価格：550円（税込） 2点 計 1,100円

販売日時：2025年9月11日 20時30分頃 カフェをご利用の6名様

【お客様への対応】

該当商品をご注文いただきましたお客様には、代金を返金させていただきます。

大変恐縮ではございますが、下記の連絡先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

シブヤボウリングカフェ

TEL：03-3400-2001

営業時間：12時～22時30分

以上